

# 特養見学で家族が必ず聞くべき質問10選

見学前の準備／当日の質問／見学後の整理まで（家族向けチェック）

見学は「雰囲気」だけでなく、“ご家族に合うか”を確認する場です。全部を完璧に聞かなくてOK。気になる項目から使ってください。

## 見学前に家族で決めておくこと（3分）

- ① いちばん重視すること（1つ）
  - ・早く入所したい／医療対応を重視／費用を抑えたい／面会しやすさ／落ち着く雰囲気
- ② 本人の状態（ざっくり）
  - ・歩行：自立／見守り／介助／車いす
  - ・食事：普通／きざみ／とろみ等
  - ・排泄：自立／一部介助／全介助
  - ・認知症症状
  - ・医療的処置（吸引、胃ろう、インスリン等）
- ③ 家族が困っていること（1つ）
  - ・介護が限界／退院期限が迫る／費用が不安／施設の違いが不明／家族内で意見が割れる

## 見学で必ず聞きたい質問10選（理由＋確認ポイント）

### 1. 費用は毎月どれくらい？

基本以外（理美容、日用品、行事費等）も含めた“月額目安”と入所時費用（預かり金の有無）を確認。

### 2. この状態でも受入可能？

認知症症状・医療行為（吸引/胃ろう/インスリン等）・夜間体制など、対応範囲を具体的に。

### 3. 申込～入所の流れは？

面談→判定→待機→入所の流れ、必要書類、連絡頻度（状況確認のタイミング）を確認。

### 4. 待機はどれくらい？

人数だけでなく“優先されやすい条件”と、退院など急ぎケースの相談可否を確認。

### 5. 日中の過ごし方は？

起床～就寝の流れ、レク頻度、静かに過ごしたい方への配慮など生活イメージを掴む。

### 6. 食事対応は？

食形態（普通/きざみ/ミキサー/とろみ）と介助体制、好み・禁食への配慮範囲。

### 7. 排泄・入浴介助は？

入浴頻度、排泄介助の方針（時間/対応方法）、失敗時の声かけ・尊厳配慮。

### 8. 体調不良・急変時は？

発熱時の連絡基準、協力医療機関連携、救急搬送時の流れを確認。

### 9. 面会・持込・外出外泊は？

面会ルール、持込できる物、外出外泊の条件（本人状態・感染状況等）を確認。

### 10. 入所後 家族の役割は？

どの場面で連絡・判断が必要か（受診・処置・契約変更等）を事前に把握。

## 見学で“見る”ポイント（質問以外）

・職員の声かけ／入居者さんの表情

・におい／清潔感

・説明のわかりやすさ

・相談しやすい雰囲気